

AZ ERKEL FERENC KULTURÁLIS KÖZPONT ÉS MÚZEUM NONPROFIT KFT. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

Az Erkel Ferenc Nonprofit Kft. 5700 Gyula, Béke sgt. 35. székhely gazdasági társaság az alapító okiratában megjelölt székhely és telephelyek üzemeltetjeként minden esetben biztosítja az általa kezelt személyes adatok tekintetében az adatkezelés jogszerűségét és célszerűségét. E tájékoztató célja, hogy a cégünk szolgáltatásait igénybe vevő ügyfelek, magánszemélyek személyes adataik megadásával megfelelő információkat kaphassanak arról, hogy cégünk adataikat milyen feltételek és garanciák mellett, mennyi ideig kezeli. Az e tájékoztatóban foglaltakhoz cégünk minden személyes adatkezeléssel járó esetben tartja magát, az itt leírtakat magunkra nézve kötelezőnek tartjuk.

Fenntartjuk ugyanakkor a jelen egyoldalú jognyilatkozatban leírtak megváltoztatásának jogát, ez esetben az érintetteket elzetesen tájékoztatni fogjuk. Kérjük, amennyiben kérdése van az e tájékoztatóban foglaltakkal kapcsolatban, írjon levelet nekünk. Cégünk tevékenységének adatkezelései önkéntes hozzájáruláson alapulnak, illetve bizonyos esetekben az adatkezelés jogszabályi kötelezettségen, szerződésen, a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges indokon, illetve az adatkezelés jogos érdekén alapul.

Adatkezeléseink megfelelnek a vonatkozó jogszabályoknak, különösen a következőknek:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: „GDPR”)
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („tv.”).

Cégünk adatai, elérhetőségei a következők:

- Név: Erkel Ferenc Kulturális Központ és Múzeum Nonprofit Kft.
- Székhely: 5700 Gyula, Béke sgt. 35.
- Cégjegyzékszám: 04-09-007822
- Adószám: 14163966-2-04
- Telefonszám: +3666463544
- E-mail: info@gyulakult.hu

Az egyes adatkezeléseinkkel kapcsolatban a következő tájékoztatásokat adjuk.

2. AJÁNLATKÉRÉssel ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS

Cégünk lehetőséget biztosít arra, hogy elektronikus úton – a kiállítóhely e-mail címére küldött levélben – ajánlatot kérjenek látogatóink és egyéb partnereink. Az ajánlatot minden esetben egyedileg, az ajánlatkérésben szerepelt adatok alapján adjuk meg.

A személyes adatok kezelői: a vezető asszisztens, ajándékbolti eladó, múzeumpedagógiai munkatárs munkakörben dolgozó alkalmazottak.

- **Az adatkezelés célja:** elzetes tájékozódás a kiállítóhelyek áráiról
- **Az adatkezelés jogalapja:** az ajánlatot kérő személy elzetes hozzájárulása, GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont, illetve az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges – GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont
- **A kezelt személyes adatok köre:** megszólítás; vezetéknev és keresztnév; telefonszám; e-mail cím; látogatók száma.
- **Az adatkezelés időtartama:** a foglalás szerinti látogatási dátum utolsó napját követő két év.

3. HÍRLEVÉLRE VALÓ FELIRATKOZÁSSAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

Cégünk hírlevél útján tartja a kapcsolatot vendégeivel, akiknek a figyelmébe ajánlja szolgáltatásait, a m ködéssel kapcsolatos újdonságokról, akciókról tájékoztatja.

- **A személyes adatok kezel je:** a kommunikációs munkatárs munkakört betölt alkalmazott
- **Az adatkezelés célja:** kapcsolattartás a potenciális szállóvendégekkel
- **Az adatkezelés jogalapja:** az érintett hozzájárulása – GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont.
- **A jogos érdek megjelölése:** a partnerekkel, szállóvendégekkel kialakított üzleti kapcsolatok fenntartása, fejlesztése
- **A kezelt személyes adatok köre:** név, e-mail cím
- **Az adatkezelés id tartama:** cégünk a hírlevélr l való leiratkozásig kezeli az e-mail címeket.
- **Adatfeldolgozó igénybevétele:** cégünk informatikai szolgáltató segítségét veszi igénybe a következ k szerint:

Adatfeldolgozó neve	Székhelye	Adatfeldolgozói feladat leírása
Tokai Sándor	Budapest	Hírlevélküld rendszer m ködtetése

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: Az érintett nem kap hírlevelet cégünk t l.

4. ELÉGEDETTSÉGMÉRÉSSSEL KAPCSOLATOS SZEMÉLYES ADATKEZELÉS

Célunk, hogy vendégeinknek szolgáltatásainkat magas színvonalon nyújtsuk, ezért folyamatosan kérünk visszajelzést vendégeinkt l a kiállítóhelyeken és közm vel dési programjainkon tartózkodásuk során gy jtött tapasztalataikról.

- **A személyes adatok kezel je:** **Az adatkezelés célja:** visszajelzés kérése a látogatóktól szolgáltatásaink további fejlesztése, javítása érdekében.
- **Az adatkezelés jogalapja:** az üzemeltet jogos érdeke – GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont.
- **A jogos érdek megjelölése:** cégünknek jogos érdeke f z dik ahhoz, hogy a visszajelzések alapján szolgáltatásaink fejlesztéséhez információt kapjunk.
- **A kezelt személyes adatok köre:** név, nem, e-mail cím.
- **Az adatkezelés id tartama:** a látogatás szerinti tartózkodási dátum utolsó napját követ két év.
- **Adatfeldolgozó igénybevétele:** cégünk informatikai szolgáltató segítségét veszi igénybe a következ k szerint.

Adatfeldolgozó neve	Székhelye	Adatfeldolgozói feladat leírása
Tokai Sándor	Budapest	Elégedettségmér modul m ködtetése

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: Az érintett nem kap elégedettségmér kérd ívet cégünk t l.

Az el z ekben részletezett adatkezelésekkel kapcsolatban az érintett jogai: az érintett személy (az, akinek a személyes adatait cégünk kezeli)

1. kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést,
2. kérelmezheti azok helyesbítését,
3. kérelmezheti azok törlését,
4. kérelmezheti a GDPR 18. cikkében foglalt feltételek fennállása esetén a személyes adatok kezelésének korlátozását (tehát azt, hogy cégünk az adatokat ne törölje, vagy ne semmisítse meg bíróság vagy hatóság megkereséséig, de legfeljebb harminc napig, s ezen túlmen en más céllal az adatot ne kezelje),

5. tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen,
6. gyakorolhatja az adathordozhatósághoz való jogát. Ez utóbbi jog értelmében az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó személyes adatokat word vagy excel formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat kérésére egy másik adatkezelőnek továbbítsa cégünk.

Az adatkezeléssel kapcsolatos egyéb információk: cégünk minden szükséges technikai és szervezési intézkedést megtesz egy esetleges adatvédelmi incidens (pl. személyes adatokat tartalmazó fájlok sérülése, eltérése, illetéktelenek számára hozzáférhetővé válása) elkerülésére. Egy mégis bekövetkező incidens esetén a szükséges intézkedések ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából nyilvántartást vezetünk, amely tartalmazza az érintett személyes adatok körét, az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát, az adatvédelmi incidens időpontját, körülményeit, hatásait és az elhárítására megtett intézkedéseket, valamint az adatkezelést elíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

Cégünk adatfeldolgozói szerződést kötött az adatfeldolgozói feladatokra, amelyben a NetHotelBooking Kft. vállalja, hogy további adatfeldolgozó igénybe vétele esetén kötelezően alkalmazza azokat az adatvédelmi és adatkezelési garanciákat, amelyeket az adatfeldolgozói szerződés elír számára, erre tekintettel a személyes adatok jogszerű kezelését az adatfeldolgozó esetében is biztosítjuk.

6. COOKIE KEZELÉS

Weboldalunk a testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el és a későbbi látogatás során visszaolvassa. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, lehet segítségünk van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

- **Az adatkezelés célja:** a felhasználók azonosítása, nyomon követése, egymástól való megkülönböztetése, a felhasználók aktuális munkamenetének azonosítása, az annak során megadott adatok tárolása, az adatvesztés megakadályozása, webanalitikai mérések, személyre szabott kiszolgálás.
- **Az adatkezelés jogalapja:** az érintett hozzájárulása.
- **A kezelt adatok köre:** azonosítószám, dátum, időpont, valamint az elírt legmeglátogatott oldal.
- **Az adatkezelés időtartama:** maximum **30 nap**
- **Az adatkezeléssel kapcsolatos további információk:** A sütit a felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a sütik alkalmazását. A sütik kezelésére általában a böngésző Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem/Előzmények/Egyéni beállítások menü alatt, cookie, süti vagy nyomkövetés megnevezéssel van lehetőség.
- **Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:** a szolgáltatás igénybevételének lehetetlenné válása a fenti, 2-5. pontokban körülírt szolgáltatások tekintetében.

Ön tehát beállíthatja azt is, hogy böngészője az összes cookie-t letiltsa, így azokat is, amelyek szolgáltatásainkhoz kapcsolódnak, vagy azt, hogy böngészője jelezze, ha valamilyen cookie-t helyezünk el. Ne feledje azonban, hogy számos szolgáltatásunk nem működik megfelelően akkor, ha Ön nem engedélyezi a cookie-k használatát. Elfordulhat például, hogy ilyen esetben oldalunk nem fog emlékezni korábbi böngészési előzményeire.

7. HONLAP SZERVERNAPLÓZÁSA

A www.gyulakult.hu, www.gyulaikastely.hu, www.gyulavara.hu, www.erkelemlekhaz.hu weblapok meglátogatásakor a webszerver automatikusan naplózza a felhasználó tevékenységét.

- **Az adatkezelés célja:** a honlap látogatása során a szolgáltató a szolgáltatások működésének ellenőrzése, a visszaélések megakadályozása érdekében rögzíti a látogatói adatokat
- **Az adatkezelés jogalapja:** a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja. Cégünknek jogos érdeke feldolgozni a weboldal biztonságos működéséhez
- **A kezelt személyes adatok típusa:** azonosítószám, dátum, időpont, a meglátogatott oldal címe
- **Az adatkezelés időtartama:** maximum 90 nap

Adatfeldolgozó neve	Székhelye	Adatfeldolgozói feladat leírása
Tokai Sándor	Budapest	Látogatói adatok és a szerver m ködéshöz szükséges információk rögzítése

További információk: cégünk a naplóállományok elemzése során felmerült adatokat más információval nem kapcsolja össze, a felhasználó személyének azonosítására nem törekszik. A meglátogatott oldalak címe, valamint a dátum, id pont adatok önmagukban az érintett azonosítására nem alkalmasak, azonban egyéb (pl. regisztráció során megadott) adatokkal összekapcsolva alkalmasak arra, hogy segítségükkel a felhasználóra vonatkozó következtetéseket lehessen levonni.

Küls szolgáltatók naplózással kapcsolatos adatkezelése:

A portál html kódja a cégünk t független, küls szerverr l érkező és küls szerverre mutató hivatkozásokat tartalmaz. A küls szolgáltató szervere közvetlenül a felhasználó számítógépével áll kapcsolatban. Felhívjuk látogatóink figyelmét, hogy e hivatkozások szolgáltatói az szerverükre történ közvetlen kapcsolódás, a felhasználó böngész jével való közvetlen kommunikáció miatt felhasználói adatokat (pl. IP cím, böngész , operációs rendszer adatai, egérmutató mozgása, meglátogatott oldal címe és a látogatás id pontja) képesek gy jteni. Az IP cím olyan számsorozat, mellyel az internetre fellép felhasználók számítógépei, mobil eszközei egyértelm en azonosíthatók.

Az IP címek segítségével akár földrajzilag is lokalizálható az adott számítógépet használó látogató. A meglátogatott oldalak címe, valamint a dátum, id pont adatok önmagukban az érintett azonosítására nem alkalmasak, azonban egyéb (pl. regisztráció során megadott) adatokkal összekapcsolva alkalmasak arra, hogy segítségükkel a felhasználóra vonatkozó következtetéseket lehessen levonni.

8. ELEKTRONIKUS MEGFIGYEL RENDSZER

A Gyulai Almásy-kastély Látogatóközpont, a gyulai vár, az Erkel Ferenc Emlékház, a Kohán Képtár és a Ladics-ház küls -bels területén, valamint a M vel dési központban elektronikus megfigyel rendszer (térfigyel kamerarendszer) m ködik. A megfigyel rendszereket, annak adatrögzítési eredményét az adatkezel felel s kijelölt munkatársai kezelik. A kép- és hangfelvétel rögzítés, felhasználás és meg rzés szabályaira a személy-és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenységr l szóló 2005. évi CXXXIII. törvény (Sztv.), továbbá az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII tv. (Info tv.) rendelkezései irányadóak. Az elektronikus megfigyel rendszer m ködtetésére az Sztv. 30. § (2) bekezdésében foglaltak szerinti, kifejezett hozzájárulás alapján, az alábbiakban részletezettek szerint, az emberi élet, a testi épség, valamint a vagyonvédelem érdekében a jogsértések és balesetek megelőzése, észlelése, az elkövet tettenérése, ill. a jogsértések bizonyítása céljából kerül sor. **Felhívjuk a figyelmét, hogy adatkezeléshez való kifejezett hozzájárulásnak min sül amennyiben Ön a kamerával megfigyelt helyiségbe jelen tájékoztató ismeretében belép!**

Kezelt adatok: vendégek kép- és hangfelvételen rögzített arcképmása, hangja, és egyéb személyes adatai. Az elektronikus megfigyel rendszer az év minden napján, 24 órában üzemel. A felvételeket biztonságos szerverhelyiségben lévő kameraszerveren 10 munkanapig tároljuk. A személyes adatok biztonságos kezelése érdekében a szerveren tárolt adatok védelmét személyre szóló felhasználónév és jelszó biztosítja. Felvételek megtekintésére cégünk illetékes munkatársai jogosultak. Rendszerünk a betekintést végző személy nevét, az adatok megismerésének okát és idejét jegyz könyvben rögzíti. Adattovábbításra kizárólag jogellenes magatartás, kötelezettségszegés esetén van lehetőség hatósági eljárás, ill. bírósági adatszolgáltatás érdekében. Az átadott adatok körébe a kamerarendszer által készített, releváns információt tartalmazó felvételek tartozhatnak, valamint a felvételen esetlegesen szerepl személyek neve. Tájékoztatjuk továbbá, hogy, személyes adatai kezelésér l bármikor tájékoztatást kérhet az adatkezel t l. Kérheti az alkalmazandó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelő en személyes adatainak helyesbítését, illetve zárolását is. Ezen túl tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.

Kamerával megfigyelt helyiségek:

Gyulai Almásy-kastély Látogatóközpont

- KAM-01. 1/3 Földszint F bejárat Homlokzaton
- KAM-02. 1/2 Földszint 0.01/1 Fogadótér 1. Oldalfalon
- KAM-03. 1/4 Földszint 0.01/1 Fogadótér 2. Oldalfalon
- KAM-04. 1/5 Földszint Fogadótér kültér Homlokzaton
- KAM-05. 1/6 Földszint 0.07 Tematikus kiállítás Cselédség Oldalfalon
- KAM-06. 1/10 Földszint 0.10 Tematikus kiállítás Cselédség Oldalfalon
- KAM-07. 1/11 Földszint Kültér DK-i sarok 1. Homlokzaton
- KAM-08. 1/12 Földszint Kültér DK-i sarok 2. Homlokzaton
- KAM-09. 1/13 Földszint 0.11 Tematikus kiállítás Cselédség Oldalfalon
- KAM-10. 1/14 Földszint 0.12 Tematikus kiállítás Cselédség Oldalfalon
- KAM-11. 1/7 Földszint 0.13 Tematikus kiállítás Cselédség Oldalfalon
- KAM-12. 1/15 Földszint 0.13 Tematikus kiállítás Cselédség kültér Homlokzaton
- KAM-13. 1/16 Földszint 0.14 Tematikus kiállítás Cselédség Oldalfalon
- KAM-14. 1/8 Földszint 0.16/2 Tematikus kiállítás Nagykonyha Oldalfalon
- KAM-15. 1/9 Földszint 0.17 Tematikus kiállítás Kastélytört Oldalfalon
- KAM-16. 1/17 Földszint 0.21 Tematikus kiállítás Kastélytört Oldalfalon
- KAM-17. 1/18 Földszint 0.22/1 Tematikus kiállítás Családtört Oldalfalon
- KAM-18. 1/19 Földszint 0.22/2 Tematikus kiállítás Családtört Oldalfalon
- KAM-19. 2/11 Földszint 0.24 Kápolna Oldalfalon
- KAM-20. 2/12 Földszint Kültér D-i oldal épületközép 1. Homlokzaton
- KAM-21. 2/13 Földszint Kültér D-i oldal épületközép 2. Homlokzaton
- KAM-22. 2/14 Földszint 0.28 Tematikus kiáll. Aradi vértanúk Oldalfalon
- KAM-23. 2/15 Földszint Kültér D-i oldal épületközép 3. Homlokzaton
- KAM-24. 2/10 Földszint 0.26 Veranda kültér 1. Homlokzaton
- KAM-25. 2/7 Földszint 0.19 F lépcs ház Oldalfalon
- KAM-26. 2/8 Földszint 0.26 Veranda kültér 2. Homlokzaton
- KAM-27. 2/9 Földszint 0.26 Veranda kültér
- KAM-28. 2/4 Földszint 0.29 Tematikus kiáll. Királylátogatások Oldalfalon
- KAM-29. 2/5 Földszint 0.30 Folyosó Oldalfalon
- KAM-30. 2/3 Földszint 0.37/1 Ajándékbolt Oldalfalon
- KAM-31. 2/2 Földszint 0.35 Folyosó Oldalfalon
- KAM-32. 2/1 Földszint 0.42 Kávészó Oldalfalon
- KAM-33. 2/17 Földszint ÉNY-i sarok 1. kamera Homlokzaton
- KAM-34. 2/16 Földszint ÉNY-i sarok 2. kamera Homlokzaton
- KAM-35. 2/6 Földszint Kávészó terasz Homlokzaton
- KAM-36. 2/18 Földszint Kapualj Homlokzaton
- KAM-37. 2/20 Földszint Öregtorony 1. kamera Homlokzaton
- KAM-38. 2/21 Földszint Öregtorony 2. kamera Homlokzaton
- KAM-39. 2/19 Földszint Öregtorony 3. kamera Homlokzaton
- KAM-40. 1/20 Emelet Filmvetít lépcs ház Oldalfalon
- KAM-41. 3/2 Emelet 1.02 Tematikus kiáll. F úri élet Oldalfalon
- KAM-42. 3/11/1 Emelet 1.04 Tematikus kiáll. F úri élet Oldalfalon
- KAM-43. 3/4 Emelet 1.01 Tematikus kiáll. F úri élet Oldalfalon
- KAM-44. 3/3 Emelet 1.03 Tematikus kiáll. F úri élet Oldalfalon
- KAM-45. 3/5 Emelet 1.06 Tematikus kiáll. Gyermekek Oldalfalon
- KAM-46. 3/6 Emelet 1.10 Enteri r kiáll. N i háló Oldalfalon
- KAM-47. 3/7 Emelet 1.05 Tematikus kiáll. F úri élet Oldalfalon
- KAM-48. 3/8 Emelet 1.13 Fels lépcs ház Oldalfalon
- KAM-49. 3/10 Emelet 1.14 Enteri r kiáll. N i szalon Oldalfalon
- KAM-50. 3/9 Emelet 1.15 Enteri r kiáll. Nagyebédl Oldalfalon

KAM-51. 3/11 Emelet 1.16 Enteri r kiáll. Férfi szalon Oldalfalon
KAM-52. 3/12 Emelet 1.20 Enteri r kiáll. Férfi háló Oldalfalon
KAM-53. 3/13 Emelet 1.13 Fels lépcs ház 2. Oldalfalon
KAM-54. 3/14 Emelet 1.17 Tematikus kiáll. Dürer történet Oldalfalon
KAM-55. 3/15 Emelet 1.21 Közleked Oldalfalon
KAM-56. 3/16 Emelet 1.24 Enteri r kiáll. Férfi dolgozó Oldalfalon
KAM-57. 3/17 Emelet 1.25 Enteri r kiáll. Könyvtár Oldalfalon
KAM-58. 3/19 Emelet 1.29 Id szaki kiállítótér Oldalfalon
KAM-59. 3/21 Emelet 1.30 Id szaki kiállítótér Oldalfalon
KAM-60. 3/18 Emelet 1.27 Id szaki kiállítótér Oldalfalon
KAM-61. 3/20 Emelet 1.28 Id szaki kiállítótér Oldalfalon
KAM-62. 2/22 Emelet 1.31 Id szaki kiállítótér Oldalfalon
KAM-63. Tet tér 2.06 Melléklépcs Oldalfalon
KAM-64 Id szaki kiállítótér – Erkel koszorú

Ladics-ház

KAM-01 F bejárat- pénztár

Erkel Ferenc Emlékház

KAM-01 Folyosó
KAM-02 Tanterem
KAM-03 Operaszoba
KAM-04 Operaszoba2
KAM-05 mozi
KAM-06 Szalon
KAM-07 Közleked
KAM-08 Hálószoza
KAM-09 Apor tér felöli kültéri kamera 1
KAM-10 Apor tér felöli kültéri kamera 2

KAM-11 Udvar
KAM-12 Dürer Albert u. felöli kültéri kamera 1
KAM-13 Dürer Albert u. felöli kültéri kamera 2
KAM-14 Fogadótér - pénztár

M vel dési központ

KAM-1: F bejárati két ajtó el tti utcafrontot rögzít.
KAM-2: Oldalbejárati két ajtó el tti utcafrontot rögzít.
KAM-3: A raktár ajtó oldalán lév árkádot rögzíti.
KAM-4: Az épület frontján lév árkádot rögzíti.
KAM-5: Az épület hátsó árkádját rögzíti
KAM-6: Nemzeti közm vek ügyfélváróját rögzíti.

Vár

KAM-01 Várbörtön 1
KAM-02 Várbörtön 2
KAM-03 Várbörtön 3
KAM-04 Várbörtön 4
KAM-05 Kovácsm hely kiállítótér
KAM-06 Konyha kiállítótér
KAM-07 Éléstár kiállítótér
KAM-08 Fazekas m hely kiállítótér
KAM-09 Várborozó
KAM-10 Várkapualj és közleked

KAM-11 Váruvvar els rész
KAM-12 Váruvvar középs rész
KAM-13 Váruvvar hátsó rész
KAM-14 Váruvvar i kiállítótér1
KAM-15 Váruvvar i kiállítótér 2
KAM-16 Váruvvar i kiállítótér 3
KAM-17 Vár utóélet kiállítótér
KAM-18 Várnagyi helység
KAM-19 Váruvvar háló
KAM-21 Váruvvar szalon
KAM-21 Török terem
KAM-22 Alabárdos terem
KAM-23 Fegyvertár kiállítótér
KAM-24 Fegyvertár raktár
KAM-25 Torony
KAM-26 Várpénztár földszint
KAM-27 Várpénztár emelet

Rondella terasz

KAM-1 1. kassza + pult
KAM-2 2. kassza + pult kívülr 1
KAM-3 1. kassza + vendégtér, Vár fel 1
KAM-4 2. kassza + vendégtér, Elizabeth Hotel fel 1
KAM-5 vendégtér Elizabeth Hotel fel 1
KAM-6-3. kassza + pult bels kép + vendégtér közében
KAM-7 -
KAM-8 -
KAM-9 raktár bejárat
KAM-10 raktár el tti udvar rész
KAM-11 áruraktár
KAM-12eszközraktár

Kohán Képtár

KAM-01 F bejárat- pénztár
KAM-02 Kisterem
KAM-03 Nagyterem el tti folyosó
KAM-04 Nagyterem
KAM-05 Nagyterem és kisterem közötti hátsó folyosó

9. EGYÉB ADATKEZELÉSEK

Az adatkezel által m ködtetett kiállítóhelyeken és m vel dési központban kifüggesztett házirend tájékoztatja a látogatókat, hogy a jegyvásárlással a látogató hozzájárul, hogy promóciós céllal fénykép és mozgókép készülhet róla.

A látogató az adatkezel által m ködtetett kiállítóhelyeken és m vel dési központban a jegy vásárlásakor tájékoztatásra kerül arról, hogy szükséges megadni a lakhelye irányítószámát a látogatói statisztika elkészítéséhez. Az irányítószám megadásával a látogató hozzájárul az irányítószámmal összefügg személyes adat statisztikai célú kezeléséhez.

Az adatkezel által m ködtetett kiállítóhelyeken és m vel dési központban kifüggesztett házirend, az adatkezel által m ködtetett online felületek és az adatkezel által megjelentetett havi m sorfüzet

tájékoztatja a látogatókat, hogy a kiállítóterek látogatásával, valamint az adatkezelő által szervezett (belpénz jegyes és díjtalanul látogatható) rendezvényeken való részvétellel a látogató hozzájárul, hogy promóciós céllal fénykép és mozgókép készülhet róla.

A látogató az adatkezelő által megkövetelt kiállítóhelyeken és megadott központban a jegy vásárlásakor tájékoztatásra kerül arról, hogy szükséges megadni a lakcímet és az irányítószámát a látogatói statisztika elkészítéséhez. Az irányítószám megadásával a látogató hozzájárul az irányítószámmal összefüggő személyes adat statisztikai célú kezeléséhez.

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást. Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy egyes hatóságok, közfeladatot ellátó szervek, bíróságok személyes adatok közzétételét céljából megkereshetik cégünket. Cégünk ezekre a szervekre – amennyiben az érintett szerv a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges, és amennyiben a megkeresés teljesítését jogszabály írja elő.

10. A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

Cégünk számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyen és az adatfeldolgozó által bérelt szervereken találhatóak meg. Cégünk a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

1. az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
2. hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
3. változatlansága igazolható (adatintegritás);
4. a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Különös gondossággal figyelünk az adatok biztonságára, megtesszük továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítjuk azokat az eljárási szabályokat, amelyek a GDPR szerinti garanciák érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védjük különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Cégünk és partnereink informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgáltatásmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerver-szint és alkalmazás-szint védelmi eljárásokkal is gondoskodik. Az adatok napi biztonsági mentése megoldott. Az adatvédelmi incidensek elkerülése érdekében cégünk minden lehetséges intézkedést megtesz, egy ilyen incidens bekövetkezése esetén – incidenskezelési szabályzatunk szerint – haladéktalanul fellépünk a kockázatok minimalizálása, a károk elhárítása érdekében.

11. AZ ÉRINTETTEK JOGAI, JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a közzétett adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, elháríthat adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő fenti elérhetőségein.

Az érintett kérelmére az információkat elektronikus formában szolgáltatjuk késedelem nélkül, de legkésőbb 30 napon belül, a vonatkozó szabályzatunknak megfelelően. Az érintetteknek a lenti jogok teljesítésére irányuló kéréseit díjmentesen teljesítjük.

Tájékoztatáshoz való jog:

Cégünk megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15–22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva, ugyanakkor precíz módon nyújtsa.

A tájékozódáshoz való jog írásban, az 1. pontban megadott kapcsolati elérhető ségeken keresztül gyakorolható. Az érintett részére kérésére – személyazonosságának igazolását követően – szóban is adható tájékoztatás. Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy amennyiben cégünk munkatársainak kétsége támad az érintett személyazonossága felől, az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérhetjük.

Az érintett hozzáféréshez való joga:

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléstől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Amennyiben folyamatban van személyes adat kezelése, az érintett jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő, a felsorolásban szereplő információkhoz hozzáférést kapjon.

1. az adatkezelés céljai;
2. az érintett személyes adatok kategóriái;
3. azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli (Európai Uniót kívüli) címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
4. a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
5. a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga;
6. a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
7. az adatforrásokra vonatkozó információ; az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

A fentiekén túlmenően személyes adatok harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítása esetén az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó megfelelő garanciákról.

Helyesbítés joga:

E-jog értelmében bárki kérheti a cégünk által kezelt, rá vonatkozó, pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

Törléshez való jog:

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül töröljük a rá vonatkozó személyes adatokat:

1. személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
2. az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
3. az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
4. a személyes adatok jogellenes kezelése állapítható meg;
5. a személyes adatokat az adatkezelésre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

6. a személyes adatok gyjtésére információs társadalommal összefügg szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhet, ha az adatkezelés a következ célokból szükséges:

1. a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
2. a személyes adatok kezelését el író, az adatkezel re alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekb l vagy az adatkezel re ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
3. a népegészségügy területét érint, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján;
4. vagy jogi igények el terjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Az érintett kérésére korlátozzuk az adatkezelést a GDPR 18. cikkében fennálló feltételek esetén, tehát ha:

1. az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az id tartamra vonatkozik, amely lehet vé teszi, a személyes adatok pontosságának ellen rzését;
2. az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását
3. az adatkezel nek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények el terjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
4. az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az id tartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezel jogos indokai els bbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények el terjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekb l lehet kezelni. Az érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról el zetesen tájékoztatni kell.

Adathordozáshoz való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezel rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezel nek továbbítsa. Cégünk word vagy excel formátumban tudja teljesíteni az érintett ilyen kérését.

Tiltakozás joga:

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történ kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. A személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történ kezelése elleni tiltakozás esetén az adatok e célból nem kezelhet k.

Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást:

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy t hasonlóképpen jelent s mértékben érintené. Nem alkalmazható a fenti jogosultság, ha az adatkezelés

1. az érintett és az adatkezel közötti szerz ds megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
2. meghozatalát az adatkezel re alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek
3. védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
4. az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

Visszavonás joga:

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Eljárási szabályok:

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a GDPR 15–22. cikk szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

Kártérítés és sérelemdíj:

Minden olyan személy, aki az adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a jogszabályban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el. Ha több adatkezelő vagy több adatfeldolgozó vagy mind az adatkezelő mind az adatfeldolgozó érintett ugyanabban az adatkezelésben, és felelősséggel tartozik az adatkezelés által okozott károkért, minden egyes adatkezelő vagy adatfeldolgozó egyetemleges felelősséggel tartozik a teljes kárért.

Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért semmilyen módon nem terheli felelősség.

Bírósághoz fordulás joga és adatvédelmi hatósági eljárás:

Az érintett jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Panaszát a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH) lehet bejelenteni.

A hatóság címe:

- 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/C, levelezési cím: 1530 Budapest Pf. 5.
- Telefon: +36 1 391 1400
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu