

# AZ ERKEL FERENC KULTURÁLIS KÖZPONT ÉS MÚZEUM NONPROFIT KFT. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

## 1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

Az Erkel Ferenc Nonprofit Kft. 5700 Gyula, Béke sgt. 35. székhelyű gazdasági társaság az alapító okiratában megjelölt székhely és telephelyek üzemeltetőjeként minden esetben biztosítja az általa kezelt személyes adatok tekintetében az adatkezelés jogszerűségét és célszerűségét. E tájékoztató célja, hogy a cégünk szolgáltatásait igénybe vevő ügyfelek, magánszemélyek személyes adataik megadása előtt megfelelő információkat kaphassanak arról, hogy cégünk adataikat milyen feltételek és garanciák mellett, mennyi ideig kezeli. Az e tájékoztatóban foglaltakhoz cégünk minden személyes adatkezeléssel járó esetben tartja magát, az itt leírtakat magunkra nézve kötelezőnek tartjuk.

Fenntartjuk ugyanakkor a jelen egyoldalú jognyilatkozatban leírtak megváltoztatásának jogát, ez esetben az érintetteket előzetesen tájékoztatni fogjuk. Kérjük, amennyiben kérdése van az e tájékoztatóban foglaltakkal kapcsolatban, írjon levelet nekünk. Cégünk tevékenységének adatkezelései önkéntes hozzájáruláson alapulnak, illetve bizonyos esetekben az adatkezelés jogszabályi kötelezettségen, szerződésen, a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges indokon, illetve az adatkezelő jogos érdekén alapul.

### **Adatkezeléseink megfelelnek a vonatkozó jogszabályoknak, különösen a következőknek:**

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: „GDPR”)
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („tv.”).

### **Cégünk adatai, elérhetőségei a következők:**

- Név: Erkel Ferenc Kulturális Központ és Múzeum Nonprofit Kft.
- Székhely: 5700 Gyula, Béke sgt. 35.
- Cégjegyzékszám: 04-09-007822
- Adószám: 14163966-2-04
- Telefonszám: +3666463544
- E-mail: info@gyulakult.hu

Az egyes adatkezeléseinkkel kapcsolatban a következő tájékoztatásokat adjuk.

## 2. AJÁNLATKÉRÉssel ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS

Cégünk lehetőséget biztosít arra, hogy elektronikus úton – a kiállítóhely e-mail címére küldött levélben – ajánlatot kérjenek látogatóink és egyéb partnereink. Az ajánlatot minden esetben egyedileg, az ajánlatkérésben szerepelt adatok alapján adjuk meg.

**A személyes adatok kezelői: a vezetői asszisztens, ajándékbolti eladó, múzeumpedagógiai munkatárs munkakörben dolgozó alkalmazottak.**

- **Az adatkezelés célja:** előzetes tájékozódás a kiállítóhelyek áráiról
- **Az adatkezelés jogalapja:** az ajánlatot kérő személy előzetes hozzájárulása, GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont, illetve az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges – GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont
- **A kezelt személyes adatok köre:** megszólítás; vezetéknev és keresztnév; telefonszám; e-mail cím; látogatók száma.
- **Az adatkezelés időtartama:** a foglalás szerinti látogatási dátum utolsó napját követő két év.

### 3. HÍRLEVÉLRE VALÓ FELIRATKOZÁSSAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

Cégünk hírlevél útján tartja a kapcsolatot vendégeivel, akiknek a figyelmébe ajánlja szolgáltatásait, a működésével kapcsolatos újdonságokról, akciókról tájékoztatja.

- **A személyes adatok kezelője:** a kommunikációs munkatárs munkakört betöltő alkalmazott
- **Az adatkezelés célja:** kapcsolattartás a potenciális szállóvendégekkel
- **Az adatkezelés jogalapja:** az érintett hozzájárulása – GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont.
- **A jogos érdek megjelölése:** a partnerekkel, szállóvendégekkel kialakított üzleti kapcsolatok fenntartása, fejlesztése
- **A kezelt személyes adatok köre:** név, e-mail cím
- **Az adatkezelés időtartama:** cégünk a hírlevélről való leiratkozásig kezeli az e-mail címeket.
- **Adatfeldolgozó igénybevétele:** cégünk informatikai szolgáltató segítségét veszi igénybe a következők szerint:

Adatfeldolgozó neve	Székhelye	Adatfeldolgozói feladat leírása
Tokai Sándor	Budapest	Hírlevélküldő rendszer működtetése

**Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:** Az érintett nem kap hírlevelet cégünkötől.

### 4. ELÉGEDETTSÉGMÉRÉssel KAPCSOLATOS SZEMÉLYES ADATKEZELÉS

Célunk, hogy vendégeinknek szolgáltatásainkat magas színvonalon nyújtsuk, ezért folyamatosan kérünk visszajelzést vendégeinktől a kiállítóhelyeken és közművelődési programjainkon tartózkodásuk során gyűjtött tapasztalataikról.

- **A személyes adatok kezelője:** **Az adatkezelés célja:** visszajelzés kérése a látogatóktól szolgáltatásaink további fejlesztése, javítása érdekében.
- **Az adatkezelés jogalapja:** az üzemeltető jogos érdeke – GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont.
- **A jogos érdek megjelölése:** cégünknek jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy a visszajelzések alapján szolgáltatásaink fejlesztéséhez információt kapjunk.
- **A kezelt személyes adatok köre:** név, nem, e-mail cím.
- **Az adatkezelés időtartama:** a látogatás szerinti tartózkodási dátum utolsó napját követő két év.
- **Adatfeldolgozó igénybevétele:** cégünk informatikai szolgáltató segítségét veszi igénybe a következők szerint.

Adatfeldolgozó neve	Székhelye	Adatfeldolgozói feladat leírása
Tokai Sándor	Budapest	Elégedettségmérő modul működtetése

**Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:** Az érintett nem kap elégedettségmérő kérdőívet cégünkötől.

**Az előzőekben részletezett adatkezelésekkel kapcsolatban az érintett jogai:** az érintett személy (az, akinek a személyes adatait cégünk kezeli)

1. kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést,
2. kérelmezheti azok helyesbítését,
3. kérelmezheti azok törlését,
4. kérelmezheti a GDPR 18. cikkében foglalt feltételek fennállása esetén a személyes adatok kezelésének korlátozását (tehát azt, hogy cégünk az adatokat ne törölje, vagy ne semmisítse meg bíróság vagy hatóság megkereséséig, de legfeljebb harminc napig, s ezen túlmenően más céllal az adatot ne kezelje),

5. tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen,
6. gyakorolhatja az adathordozhatósághoz való jogát. Ez utóbbi jog értelmében az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó személyes adatokat word vagy excel formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat kérésére egy másik adatkezelőnek továbbítsa cégünk.

**Az adatkezeléssel kapcsolatos egyéb információk:** cégünk minden szükséges technikai és szervezési intézkedést megtesz egy esetleges adatvédelmi incidens (pl. személyes adatokat tartalmazó fájlok sérülése, eltűnése, illetéktelenek számára hozzáférhetővé válása) elkerülésére. Egy mégis bekövetkező incidens esetén a szükséges intézkedések ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából nyilvántartást vezetünk, amely tartalmazza az érintett személyes adatok körét, az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát, az adatvédelmi incidens időpontját, körülményeit, hatásait és az elhárítására megtett intézkedéseket, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

Cégünk adatfeldolgozói szerződést kötött az adatfeldolgozói feladatokra, amelyben a NetHotelBooking Kft. vállalja, hogy további adatfeldolgozó igénybe vétele esetén kötelezően alkalmazza azokat az adatvédelmi és adatkezelési garanciákat, amelyeket az adatfeldolgozói szerződés előír számára, erre tekintettel a személyes adatok jogszerű kezelését az adatfeldolgozó esetében is biztosítjuk.

## 6. COOKIE KEZELÉS

Weboldalunk a testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el és a későbbi látogatás során visszaolvassa. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, lehetőségünk van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

- **Az adatkezelés célja:** a felhasználók azonosítása, nyomon követése, egymástól való megkülönböztetése, a felhasználók aktuális munkamenetének azonosítása, az annak során megadott adatok tárolása, az adatvesztés megakadályozása, webanalitikai mérések, személyre szabott kiszolgálás.
- **Az adatkezelés jogalapja:** az érintett hozzájárulása.
- **A kezelt adatok köre:** azonosítószám, dátum, időpont, valamint az előzőleg meglátogatott oldal.
- **Az adatkezelés időtartama:** maximum **30 nap**
- **Az adatkezeléssel kapcsolatos további információk:** A sütit a felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a sütik alkalmazását. A sütik kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem/Előzmények/Egyéni beállítások menü alatt, cookie, süti vagy nyomkövetés megnevezéssel van lehetőség.
- **Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:** a szolgáltatás igénybevételének lehetetlenülése a fenti, 2-5. pontokban körülírt szolgáltatások tekintetében.

Ön tehát beállíthatja azt is, hogy böngészője az összes cookie-t letiltsa, így azokat is, amelyek szolgáltatásainkhoz kapcsolódnak, vagy azt, hogy böngészője jelezze, ha valamilyen cookie-t helyezünk el. Ne feledje azonban, hogy számos szolgáltatásunk nem működik megfelelően akkor, ha Ön nem engedélyezi a cookie-k használatát. Előfordulhat például, hogy ilyen esetben oldalunk nem fog emlékezni korábbi böngészési előzményeire.

## 7. HONLAP SZERVERNAPLÓZÁSA

A [www.gyulakult.hu](http://www.gyulakult.hu), [www.gyulaikastely.hu](http://www.gyulaikastely.hu), [www.gyulavara.hu](http://www.gyulavara.hu), [www.erkelemlekhaz.hu](http://www.erkelemlekhaz.hu) weblapok meglátogatásakor a webszerver automatikusan naplózza a felhasználó tevékenységét.

- **Az adatkezelés célja:** a honlap látogatása során a szolgáltató a szolgáltatások működésének ellenőrzése, a visszaélések megakadályozása érdekében rögzíti a látogatói adatokat
- **Az adatkezelés jogalapja:** a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja. Cégünknek jogos érdeke fűződik a weboldal biztonságos működéséhez
- **A kezelt személyes adatok típusa:** azonosítószám, dátum, időpont, a meglátogatott oldal címe
- **Az adatkezelés időtartama:** maximum 90 nap

Adatfeldolgozó neve	Székhelye	Adatfeldolgozói feladat leírása
Tokai Sándor	Budapest	Látogatói adatok és a szerver működéséhez szükséges információk rögzítése

**További információk:** cégünk a naplóállományok elemzése során felmerült adatokat más információval nem kapcsolja össze, a felhasználó személyének azonosítására nem törekszik. A meglátogatott oldalak címe, valamint a dátum, időpont adatok önmagukban az érintett azonosítására nem alkalmasak, azonban egyéb (pl. regisztráció során megadott) adatokkal összekapcsolva alkalmasak arra, hogy segítségünkkel a felhasználóra vonatkozó következtetéseket lehessen levonni.

#### **Külső szolgáltatók naplózással kapcsolatos adatkezelése:**

A portál html kódja a cégünkötől független, külső szerverről érkező és külső szerverre mutató hivatkozásokat tartalmaz. A külső szolgáltató szervere közvetlenül a felhasználó számítógépével áll kapcsolatban. Felhívjuk látogatóink figyelmét, hogy e hivatkozások szolgáltatói az ő szerverükre történő közvetlen kapcsolódás, a felhasználó böngészőjével való közvetlen kommunikáció miatt felhasználói adatokat (pl. IP cím, böngésző, operációs rendszer adatai, egérmutatató mozgása, meglátogatott oldal címe és a látogatás időpontja) képesek gyűjteni. Az IP cím olyan számsorozat, mellyel az internetre fellépő felhasználók számítógépei, mobil eszközei egyértelműen azonosíthatók.

Az IP címek segítségével akár földrajzilag is lokalizálható az adott számítógépet használó látogató. A meglátogatott oldalak címe, valamint a dátum, időpont adatok önmagukban az érintett azonosítására nem alkalmasak, azonban egyéb (pl. regisztráció során megadott) adatokkal összekapcsolva alkalmasak arra, hogy segítségünkkel a felhasználóra vonatkozó következtetéseket lehessen levonni.

## **8. ELEKTRONIKUS MEGFIGYELŐ RENDSZER**

A Gyulai Almásy-kastély Látogatóközpont, a gyulai vár, az Erkel Ferenc Emlékház, a Kohán Képtár és a Ladics-ház külső-belső területén, valamint a Művelődési központban elektronikus megfigyelőrendszer (térfigyelő kamerarendszer) működik. A megfigyelőrendszereket, annak adatrögzítési eredményét az adatkezelő felelős kijelölt munkatársai kezelik. A kép- és hangfelvétel rögzítés, felhasználás és megőrzés szabályaira a személy-és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenységről szóló 2005. évi CXXXIII. törvény (Szvtv.), továbbá az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII tv. (Info tv.) rendelkezései irányadóak. Az elektronikus megfigyelőrendszer működtetésére az Szvtv. 30. § (2) bekezdésében foglaltak szerinti, kifejezett hozzájárulás alapján, az alábbiakban részletezettek szerint, az emberi élet, a testi épség, valamint a vagyonvédelem érdekében a jogsértések és balesetek megelőzése, észlelése, az elkövető tettenérése, ill. a jogsértések bizonyítása céljából kerül sor. **Felhívjuk a figyelmét, hogy adatkezeléshez való kifejezett hozzájárulásnak minősül amennyiben Ön a kamerával megfigyelt helyiségbe jelen tájékoztató ismeretében belép!**

**Kezelt adatok:** vendégek kép- és hangfelvételen rögzített arcképmása, hangja, és egyéb személyes adatai. Az elektronikus megfigyelőrendszer az év minden napján, 24 órában üzemel. A felvételeket biztonságos szerverhelyiségben lévő kameraszerveren 10 munkanapig tároljuk. A személyes adatok biztonságos kezelése érdekében a szerveren tárolt adatok védelmét személyre szóló felhasználónév és jelszó biztosítja. Felvételek megtekintésére cégünk illetékes munkatársai jogosultak. Rendszerünk a betekintést végző személy nevét, az adatok megismerésének okát és idejét jegyzőkönyvben rögzíti. Adattovábbításra kizárólag jogellenes magatartás, kötelezettségszegés esetén van lehetőség hatósági eljárás, ill. bírósági adatszolgáltatás érdekében. Az átadott adatok körébe a kamerarendszer által készített, releváns információt tartalmazó felvételek tartozhatnak, valamint a felvételen esetlegesen szereplő személyek neve. Tájékoztatjuk továbbá, hogy, személyes adatai kezeléséről bármikor tájékoztatást kérhet az adatkezelőtől. Kérheti az alkalmazandó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően személyes adatainak helyesbítését, illetve zárolását is. Ezen túl tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.

## Kamerával megfigyelt helyiségek:

### Gyulai Almásy-kastély Látogatóközpont

- KAM-01. 1/3 Földszint Főbejárat Homlokzaton
- KAM-02. 1/2 Földszint 0.01/1 Fogadótér 1. Oldalfalon
- KAM-03. 1/4 Földszint 0.01/1 Fogadótér 2. Oldalfalon
- KAM-04. 1/5 Földszint Fogadótér kültér Homlokzaton
- KAM-05. 1/6 Földszint 0.07 Tematikus kiállítás Cselédség Oldalfalon
- KAM-06. 1/10 Földszint 0.10 Tematikus kiállítás Cselédség Oldalfalon
- KAM-07. 1/11 Földszint Kültér DK-i sarok 1. Homlokzaton
- KAM-08. 1/12 Földszint Kültér DK-i sarok 2. Homlokzaton
- KAM-09. 1/13 Földszint 0.11 Tematikus kiállítás Cselédség Oldalfalon
- KAM-10. 1/14 Földszint 0.12 Tematikus kiállítás Cselédség Oldalfalon
- KAM-11. 1/7 Földszint 0.13 Tematikus kiállítás Cselédség Oldalfalon
- KAM-12. 1/15 Földszint 0.13 Tematikus kiállítás Cselédség kültér Homlokzaton
- KAM-13. 1/16 Földszint 0.14 Tematikus kiállítás Cselédség Oldalfalon
- KAM-14. 1/8 Földszint 0.16/2 Tematikus kiállítás Nagykonyha Oldalfalon
- KAM-15. 1/9 Földszint 0.17 Tematikus kiállítás Kastélytört Oldalfalon
- KAM-16. 1/17 Földszint 0.21 Tematikus kiállítás Kastélytört Oldalfalon
- KAM-17. 1/18 Földszint 0.22/1 Tematikus kiállítás Családtört Oldalfalon
- KAM-18. 1/19 Földszint 0.22/2 Tematikus kiállítás Családtört Oldalfalon
- KAM-19. 2/11 Földszint 0.24 Kápolna Oldalfalon
- KAM-20. 2/12 Földszint Kültér D-i oldal épületközép 1. Homlokzaton
- KAM-21. 2/13 Földszint Kültér D-i oldal épületközép 2. Homlokzaton
- KAM-22. 2/14 Földszint 0.28 Tematikus kiáll. Aradi vértanúk Oldalfalon
- KAM-23. 2/15 Földszint Kültér D-i oldal épületközép 3. Homlokzaton
- KAM-24. 2/10 Földszint 0.26 Veranda kültér 1. Homlokzaton
- KAM-25. 2/7 Földszint 0.19 Fölépcsőház Oldalfalon
- KAM-26. 2/8 Földszint 0.26 Veranda kültér 2. Homlokzaton
- KAM-27. 2/9 Földszint 0.26 Veranda kültér
- KAM-28. 2/4 Földszint 0.29 Tematikus kiáll. Királylátogatások Oldalfalon
- KAM-29. 2/5 Földszint 0.30 Folyosó Oldalfalon
- KAM-30. 2/3 Földszint 0.37/1 Ajándékbolt Oldalfalon
- KAM-31. 2/2 Földszint 0.35 Folyosó Oldalfalon
- KAM-32. 2/1 Földszint 0.42 Kávészó Oldalfalon
- KAM-33. 2/17 Földszint ÉNY-i sarok 1. kamera Homlokzaton
- KAM-34. 2/16 Földszint ÉNY-i sarok 2. kamera Homlokzaton
- KAM-35. 2/6 Földszint Kávészó terasz Homlokzaton
- KAM-36. 2/18 Földszint Kapualj Homlokzaton
- KAM-37. 2/20 Földszint Öregtorony 1. kamera Homlokzaton
- KAM-38. 2/21 Földszint Öregtorony 2. kamera Homlokzaton
- KAM-39. 2/19 Földszint Öregtorony 3. kamera Homlokzaton
- KAM-40. 1/20 Emelet Filmvetítő lépcsőház Oldalfalon
- KAM-41. 3/2 Emelet 1.02 Tematikus kiáll. Főúri élet Oldalfalon
- KAM-42. 3/11/1 Emelet 1.04 Tematikus kiáll. Főúri élet Oldalfalon
- KAM-43. 3/4 Emelet 1.01 Tematikus kiáll. Főúri élet Oldalfalon
- KAM-44. 3/3 Emelet 1.03 Tematikus kiáll. Főúri élet Oldalfalon
- KAM-45. 3/5 Emelet 1.06 Tematikus kiáll. Gyermekek Oldalfalon
- KAM-46. 3/6 Emelet 1.10 Enteriőr kiáll. Női háló Oldalfalon
- KAM-47. 3/7 Emelet 1.05 Tematikus kiáll. Főúri élet Oldalfalon
- KAM-48. 3/8 Emelet 1.13 Felső lépcsőház Oldalfalon
- KAM-49. 3/10 Emelet 1.14 Enteriőr kiáll. Női szalon Oldalfalon
- KAM-50. 3/9 Emelet 1.15 Enteriőr kiáll. Nagybédlő Oldalfalon

KAM-51. 3/11 Emelet 1.16 Enteriőr kiáll. Férfi szalon Oldalfalon  
KAM-52. 3/12 Emelet 1.20 Enteriőr kiáll. Férfi háló Oldalfalon  
KAM-53. 3/13 Emelet 1.13 Felső lépcsőház 2. Oldalfalon  
KAM-54. 3/14 Emelet 1.17 Tematikus kiáll. Dürer történet Oldalfalon  
KAM-55. 3/15 Emelet 1.21 Közlekedő Oldalfalon  
KAM-56. 3/16 Emelet 1.24 Enteriőr kiáll. Férfi dolgozó Oldalfalon  
KAM-57. 3/17 Emelet 1.25 Enteriőr kiáll. Könyvtár Oldalfalon  
KAM-58. 3/19 Emelet 1.29 Időszaki kiállítótér Oldalfalon  
KAM-59. 3/21 Emelet 1.30 Időszaki kiállítótér Oldalfalon  
KAM-60. 3/18 Emelet 1.27 Időszaki kiállítótér Oldalfalon  
KAM-61. 3/20 Emelet 1.28 Időszaki kiállítótér Oldalfalon  
KAM-62. 2/22 Emelet 1.31 Időszaki kiállítótér Oldalfalon  
KAM-63. Tetőtér 2.06 Melléklépcső Oldalfalon  
KAM-64 Időszaki kiállítótér – Erkel koszorú

### **Ladics-ház**

KAM-01 Főbejárat- pénztár

### **Erkel Ferenc Emlékház**

KAM-01 Folyosó  
KAM-02 Tanterem  
KAM-03 Operaszoba  
KAM-04 Operaszoba2  
KAM-05 mozi  
KAM-06 Szalon  
KAM-07 Közlekedő  
KAM-08 Hálószoza  
KAM-09 Apor tér felöli kültéri kamera 1  
KAM-10 Apor tér felöli kültéri kamera 2

KAM-11 Udvar  
KAM-12 Dürer Albert u. felöli kültéri kamera 1  
KAM-13 Dürer Albert u. felöli kültéri kamera 2  
KAM-14 Fogadótér - pénztár

### **Művelődési központ**

KAM-1: Főbejárati két ajtó előtti utcafrontot rögzít.  
KAM-2: Oldalbejárati két ajtó előtti utcafrontot rögzít.  
KAM-3: A raktár ajtó oldalán lévő árkádot rögzíti.  
KAM-4: Az épület frontján lévő árkádot rögzíti.  
KAM-5: Az épület hátsó árkádját rögzíti  
KAM-6: Nemzeti közművek ügyfélváróját rögzíti.

### **Vár**

KAM-01 Várbörtön 1  
KAM-02 Várbörtön 2  
KAM-03 Várbörtön 3  
KAM-04 Várbörtön 4  
KAM-05 Kovácsműhely kiállítótér  
KAM-06 Konyha kiállítótér  
KAM-07 Éléstár kiállítótér  
KAM-08 Fazekas műhely kiállítótér  
KAM-09 Várborozó  
KAM-10 Várkapualj és közlekedő

KAM-11 Várudvar első rész  
KAM-12 Várudvar középső rész  
KAM-13 Várudvar hátsó rész  
KAM-14 Várúrnői kiállítótér 1  
KAM-15 Várúrnői kiállítótér 2  
KAM-16 Várúrnői kiállítótér 3  
KAM-17 Vár utóélet kiállítótér  
KAM-18 Várnagyi helység  
KAM-19 Várúri háló  
KAM-21 Várúri szalon  
KAM-21 Török terem  
KAM-22 Alabárdos terem  
KAM-23 Fegyvertár kiállítótér  
KAM-24 Fegyvertár raktár  
KAM-25 Torony  
KAM-26 Várpénztár földszint  
KAM-27 Várpénztár emelet

### **Kohán Képtár**

KAM-01 Főbejárat- pénztár  
KAM-02 Kisterem  
KAM-03 Nagyterem előtti folyosó  
KAM-04 Nagyterem  
KAM-05 Nagyterem és kisterem közötti hátsó folyosó

## **9. EGYÉB ADATKEZELÉSEK**

Az adatkezelő által működtetett kiállítóhelyeken és művelődési központban kifüggesztett házirend tájékoztatja a látogatókat, hogy a jegyvásárlással a látogató hozzájárul, hogy promóciós céllal fénykép és mozgókép készülhet róla.

A látogató az adatkezelő által működtetett kiállítóhelyeken és művelődési központban a jegy vásárlásakor tájékoztatásra kerül arról, hogy szükséges megadni a lakhelye irányítószámát a látogatói statisztika elkészítéséhez. Az irányítószám megadásával a látogató hozzájárul az irányítószámmal összefüggő személyes adat statisztikai célú kezeléséhez.

Az adatkezelő által működtetett kiállítóhelyeken és művelődési központban kifüggesztett házirend, az adatkezelő által működtetett online felületek és az adatkezelő által megjelentetett havi műsorfüzet tájékoztatja a látogatókat, hogy a kiállítóterek látogatásával, valamint az adatkezelő által szervezett (belépőjegyes és díjtalanul látogatható) rendezvényeken való részvétellel a látogató hozzájárul, hogy promóciós céllal fénykép és mozgókép készülhet róla.

A látogató az adatkezelő által működtetett kiállítóhelyeken és művelődési központban a jegy vásárlásakor tájékoztatásra kerül arról, hogy szükséges megadni a lakhelye irányítószámát a látogatói statisztika elkészítéséhez. Az irányítószám megadásával a látogató hozzájárul az irányítószámmal összefüggő személyes adat statisztikai célú kezeléséhez.

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást. Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy egyes hatóságok, közfeladatot ellátó szervek, bíróságok személyes adatok közlése céljából megkereshetik cégünket. Cégünk e szervek részére – amennyiben az érintett szerv a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a

megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges, és amennyiben a megkeresés teljesítését jogszabály írja elő.

## **10. A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA**

Cégünk számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyen és az adatfeldolgozó által bérelt szervereken található meg. Cégünk a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

1. az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
2. hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
3. változatlanosága igazolható (adatintegritás);
4. a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Különös gondossággal figyelünk az adatok biztonságára, megtesszük továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítjuk azokat az eljárási szabályokat, amelyek a GDPR szerinti garanciák érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védjük különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Cégünk és partnereink informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgáltatásmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal is gondoskodik. Az adatok napi biztonsági mentése megoldott. Az adatvédelmi incidensek elkerülése érdekében cégünk minden lehetséges intézkedést megtesz, egy ilyen incidens bekövetkezése esetén – incidenskezelési szabályzatunk szerint – haladéktalanul fellépünk a kockázatok minimalizálása, a károk elhárítása érdekében.

## **11. AZ ÉRINTETTEK JOGAI, JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK**

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő fenti elérhetőségein.

Az érintett kérelmére az információkat elektronikus formában szolgáltatjuk késedelem nélkül, de legkésőbb 30 napon belül, a vonatkozó szabályzatunknak megfelelően. Az érintetteknek a lenti jogok teljesítésére irányuló kéréseit díjmentesen teljesítjük.

### **Tájékoztatáshoz való jog:**

Cégünk megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15–22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva, ugyanakkor precíz módon nyújtsa.

A tájékozódáshoz való jog írásban, az 1. pontban megadott kapcsolati elérhetőségeken keresztül gyakorolható. Az érintett részére kérésére – személyazonosságának igazolását követően – szóban is adható tájékoztatás. Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy amennyiben cégünk munkatársainak kétsége támad az érintett személyazonossága felől, az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérhetjük.



**Az érintett hozzáféréshez való joga:**

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Amennyiben folyamatban van személyes adat kezelése, az érintett jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő, a felsorolásban szereplő információkhoz hozzáférést kapjon.

1. az adatkezelés céljai;
2. az érintett személyes adatok kategóriái;
3. azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli (Európai Unió kívüli) címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
4. a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
5. a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga;
6. a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
7. az adatforrásokra vonatkozó információ; az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

A fentiekén túlmenően személyes adatok harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítása esetén az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó megfelelő garanciákról.

**Helyesbítés joga:**

E-jog értelmében bárki kérheti a cégünk által kezelt, rá vonatkozó, pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

**Törléshez való jog:**

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül töröljék a rá vonatkozó személyes adatokat:

1. személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
2. az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
3. az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
4. a személyes adatok jogellenes kezelése állapítható meg;
5. a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
6. a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés a következő célokból szükséges:

1. a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
2. a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
3. a népegészségügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján;
4. vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

**Az adatkezelés korlátozásához való jog:**

Az érintett kérésére korlátozzuk az adatkezelést a GDPR 18. cikkében fennálló feltételek esetén, tehát ha:

1. az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
2. az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását
3. az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
4. az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. Az érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatni kell.

#### **Adathordozáshoz való jog:**

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa. Cégünk word vagy excel formátumban tudja teljesíteni az érintett ilyen kérését.

#### **Tiltakozás joga:**

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. A személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése elleni tiltakozás esetén az adatok e célból nem kezelhetők.

#### **Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást:**

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Nem alkalmazható a fenti jogosultság, ha az adatkezelés

1. az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
2. meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek
3. védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
4. az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

#### **Visszavonás joga:**

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

#### **Eljárási szabályok:**

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a GDPR 15–22. cikk szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés

elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

#### **Kártérítés és sérelemdíj:**

Minden olyan személy, aki az adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a jogszabályban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el. Ha több adatkezelő vagy több adatfeldolgozó vagy mind az adatkezelő mind az adatfeldolgozó érintett ugyanabban az adatkezelésben, és felelősséggel tartozik az adatkezelés által okozott károkért, minden egyes adatkezelő vagy adatfeldolgozó egyetemleges felelősséggel tartozik a teljes kárért.

Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

#### **Bírósághoz fordulás joga és adatvédelmi hatósági eljárás:**

Az érintett jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Panaszát a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH) lehet bejelenteni.

#### **A hatóság címe:**

- 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/C, levelezési cím: 1530 Budapest Pf. 5.
- Telefon: +36 1 391 1400
- E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)